

KJØPSBETINGELSER FLOTTE GULV - FORBRUKERKJØP

1. Generelt

Betingelsene gjelder for alt salg fra Flotte Gulv så lenge ikke annet er skriftlig avtalt partene i mellom. Betingelsene er utarbeidet i henhold til lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34, og regulerer handel mot privatkunder.

Kjøpsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Eventuell produktdokumentasjon og/eller produkt-/ monteringsanvisninger som er utstedt fra Flotte Gulv i forbindelse med kjøpet utgjør også del av avtalen.

Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

2. Parter

Selger: Flotte Gulv/Capitale AS, Odinsgate 21, 0266 Oslo, blir i følgende benevnt som «vi», «oss», «selger» eller «Flotte Gulv». Org.nr.: 991 271 937 MVA Tlf: 22 44 27 27.

E-post: claes@flotttegulv.no

Kjøper er: den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt «du», «deg», «din», «ditt», «kjøper» eller «kunde».

3. Priser og levering

Alle priser er oppgitt eks. frakt, men inkl. mva. med mindre annet uttrykkelig er nevnt. Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører. Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt får ikke innvirkning på avtalen. Vi tar forbehold om mulige skrive-/trykkfeil i tilbud, markedsføring og annet som er meddelt eller kommet kunden til kunnskap i forbindelse med Flotte Gulvs produkter og virksomhet. Vi forbeholder oss rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger og lagersituasjon. Alle leveringstider som blir oppgitt av oss må anses som veiledende. Med leveringstid menes tidsrommet fra vi har mottatt betaling til kunden mottar varene. Medgått tid til plukking, pakking og eventuell produksjon kommer i tillegg for innlevering av forsendelsen til transportør. Leveringstid oppgis i antall virkedager og befrakters tid kommer alltid i tillegg. Flotte Gulv har ikke ansvar for eventuelle forsinkelser forårsaket av befrakter etter utsendelse fra vårt lager.

Dersom kunde ønsker å utsette sin levering, kan dette avtales. Lagring for kunde blir belastet med lagerleie utover 14 dager. Slik lagring er begrenset til 4 uker. Dette forutsetter at alt vederlag som er forbundet med ordren er betalt i sin helhet. Ved levering til adresse, menes til gateadresse. Levering omfatter ikke innbæring til bolig eller plassering på andre steder. Vi forbeholder oss retten til å avvike fra oppgitt leveringstid med varsel til kunden. Hvor det er truffet avtale om levering

på kjøpers adresse eller annet anvist sted, leveres varen så nær bruksstedet som en lastebil etter sjåførens skjønn kan kjøre uten fare for å kjøre fast eller beskadige kjøretøyet eller omgivelsene. Vesentlige skrive- eller trykkfeil fra Flotte Gulvs side kan endres dersom kunden blir gjort oppmerksom om forholdet på forhånd og innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

Ved avbestilling før levering kan Flotte Gulv kreve erstatning for de kostnader avbestillingen har påført Flotte Gulv.

4. Kundens plikter

Den som er oppgitt som part i ordren er ansvarlig etter avtalen, herunder for betaling av de ytelser Flotte Gulv eller Flotte Gulvs samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt med Flotte Gulv. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Flotte Gulv.

5. Produktkontroll

Når kunden mottar varen, er kunden ansvarlig for umiddelbart kontrollere varen. Kunden skal undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler, kvalitativt eller kvantitativt. Produkter med feil eller mangler må ikke monteres eller brukes. Kunden har ikke reklamasjonsrett på produkter med feil som er montert.

6. Montering

Kjøper plikter å lese nøye gjennom den produktdokumentasjon og/eller monteringsanvisning som følger vedlagt ordrebekreftelsen fra selger. Det vises her særskilt til vedlagt dokument:

*«Viktig informasjon før montering av våre heltre gulv og lamell gulv»

Montering/installasjon bør skje ved bruk av autoriserte fagfolk, og ved tvil forbundet med montasje eller bruk skal Flotte Gulv eller fagperson konsulteres før montering. Det opplyses at tregulvet er et levende materiale som beveger seg i takt med inneklimate, herunder den relative luftfuktigheten i rommet. Feil montering av tregulv vil kunne medføre skade på gulvet foruten de tilgrensende flater i rommet. Selger bærer intet ansvar tilknyttet skader ved feil og mangelfull montering av tregulv. For det tilfellet monteringsanvisning ikke følger vedlagt, bes kjøper kontakte selger for oversendelse av denne før montering igangsettes. Monteringsanvisning er for øvrig tilgjengelig på Flotte Gulv sin web-side, se lenke: www.flotttegulv.no/. Kjøper er inneforstått med at varer er basert på naturlige råmaterialer, og at det kan forekomme farge- og eller struktur/mønsterforskjeller. Selger kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for at slike nyanser/variasjoner ikke samsvarer med kundens egne forventninger.

FLOTTE GULV*

7. Reklamasjon

Dersom produktene har feil eller mangler kan kjøper etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves.

Feilen må foreligge på leveringstidspunktet, med mindre feilen er skjult og at det dermed var umulig å oppdage mangelen ved levering. Før feil meldes til Flotte Gulv, bør kjøper undersøke om feilen skyldes forhold på kjøpers side. Dersom kjøper kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik Flotte Gulv har beskrevet at det skal gjøre, må kunden melde dette til Flotte Gulv slik at Flotte Gulv kan iverksette tiltak for avhjelp. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom feil og mangler ikke meldes fra til Flotte Gulv innen rimelig tid etter at vedkommende oppdaget eller burde oppdaget mangelen, og senest innen to måneder.

Melding om mangler ved produktene skal meddeles Flotte Gulv, og reklamasjon bør skje skriftlig. Flotte Gulv vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner.

8. Avhjelp

Flotte Gulv skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet iverksette tiltak for å utbedre/repere feilen. Flotte Gulv dekker ikke utgifter som måtte følge av at kunden på eget initiativ iverksetter utbedringstiltak, ut over det som måtte være avtalt med Flotte Gulv. Flotte Gulv har rett til å besiktige rapporterte feil og mangler. I reklamasjonssaker kan selger sende service-/fagpersonell for å vurdere årsak og rettingstiltak. Kunden er i slike tilfeller forpliktet til å gi slikt personell adgang. Dette gjelder også takstmann som er engasjert av Flotte Gulv.

9. Retur av vare/bytterett

Flotte Gulv er ikke forpliktet til å akseptere en retur av varer ei heller bytte av varer, med mindre returen skyldes mangler som Flotte Gulv hefter for, og Flotte Gulv har meddelt at retting eller annen avhjelp på stedet ikke vil bli iverksatt.

For det tilfellet Flotte Gulv etter egen beslutning allikevel aksepterer retur av varer, gjelder dette uansett kun varer som kan leveres tilbake ubrukte, i mangelfri stand og i original og ubrukt emballasje. Alle returer skal avtales med selger, og varer tas ikke i retur etter 30 dager fra kjøpsdato. Retur uten avtale med selger gir ingen rett til kreditering eller annen kompensasjon/refusjon. Ved retur som ikke skyldes, feil, mangel eller skade ved produktet, beregner Flotte Gulv 15% av fakturert beløp til dekning av selgers omkostninger. Kjøper vil selv stå ansvarlig for varen ved returforsendelse. Frakt/ekspedisjonskostnader dekkes ikke. Ved skade eller mangel ved tilbakelevert produkt vil dette komme til fradrag i tilbakebetalingsbeløpet.

10. Ekstraordinære forhold

Flotte Gulv er kun erstatningsansvarlig for kundens direkte tap dersom det er påvist feil eller mangler ved varen. Dette gjelder likevel ikke hvis Flotte Gulv godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Flotte Gulvs kontroll, og som Flotte Gulv ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Flotte Gulv er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Flotte Gulvs side.

11. Salgs pant/Betalingsvilkår

Flotte Gulv har salgspant i de leverte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens § 3-14 flg. Salgspantet omfatter alle varer som er bestilt av kunden og som er omfattet av ordrebeholdningen. Pantesikkerheten beløper seg til varenes kjøpesum og omkostninger som er avtalt i tilknytning til kjøpet av varene.

Alle kjøp forutsetter full betaling av varen og andre avtalte og nødvendige omkostninger før utlevering kan skje. Ingen varer kan derfor sendes ut fra vårt eller våre leverandørers lager før betaling er fullført.

Ved Selgers viderebestilling av ikke-lagerførte varer må Kjøper innbetale 50% forskuddsvis av endelig fakturabeløp til Selger.

12. Endring i vilkårene

Flotte Gulv forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Det vil imidlertid være lovgivningen og avtalevilkårene på avtaleinngåelsestidspunktet som gjelder i forholdet mellom partene.

13. Force majeure

Er Flotte Gulv forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av force majeureforhold, herunder men ikke begrenset til, arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, terror, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, kan Selger ansvarsfritt utsette levering eller helt eller delvis annullere ordren etter eget valg ved meddelelse til Kjøper hurtigst mulig.

14. Tvister og lovvalg

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, skal tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold bringes inn for de ordinære domstoler, med Oslo tingrett som vernetting.