

KJØPSBETINGELSER FLOTTE GULV

1. Generelt

Disse kjøps- og leveringsbetingelser gjelder for alle tilbud, ordrebekreftelser og leveranser med mindre annen skriftlig avtale foreligger mellom partene. Ved forbrukerkjøp henvises til «Kjøpsbetingelser Flotte Gulv – forbrukerkjøp».

2. Tilbud/ordrebekreftelse

- 2.1 Ethvert tilbud avgis med forbehold for mellom salg.
- 2.2 Selgers avtale om levering foreligger først når Kjøper har mottatt Selgers skriftlige ordrebekreftelse, som samtidig erstatter eventuelle tidligere tilbud, pris- og mengdeopplysninger og øvrig korrespondanse mellom partene.
- 2.3 Kjøper plikter både i forbindelse med oppbevaring, håndtering og montasje å følge eventuelle brukerveiledninger, kataloger og brosjyrer, eller til selv å innhente nødvendige opplysninger om anvendelsesområdet samt korrekt anvendelsesmåte for de kjøpte produkter. Manglende oppfyllelse av slike plikter avskjærer kjøpers rett til å gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser mot selger i forbindelse med mangler eller følgeskader som skyldes manglende oppfyllelse av pliktene.
- 2.4 Selger påtar seg intet ansvar for innholdet i kataloger, brosjyrer samt øvrig informasjon, herunder elektronisk informasjon av enhver art fra Selgers leverandører.
- 2.5 Selger påtar seg intet ansvar for innholdet i eventuell vederlagsfri muntlig eller skriftlig veiledning, dimensjoneringsmål, beregninger mv. som en medarbeider må yte i forbindelse med kjøp av Selgers produkter.

3. Priser

- 3.1 Priser fremgår av Selgers til enhver tid gjeldende prisliste eller av oversendt ordrebekreftelse. Levering skjer fra Selgers lager eller fra produsent, med mindre annet er avtalt. Alle priser oppgis eksklusiv frakt, emballasje, mva samt eventuelt ekspedisjonsgebyr.
- 3.2 Selger er løpende berettiget til uten varsel å foreta prisendringer i prislister og tilbud, såfremt intet annet er skriftlig avtalt. Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt får ikke tilbakevirkende kraft.

4. Betaling og sikkerhetsbestemmelser

- 4.1 Såfremt Kjøper har konto hos Selger forfaller kjøpesummen til betaling etter de for Kjøpers konto hos Selger gjeldende betalingsbetingelser, med mindre annet uttrykkelig, skriftlig er avtalt. Kjøpesummen forfaller til betaling regnet fra leveringstidspunkt jf. punkt 9.1, uansett om Kjøpers forhold medfører at levering ikke kan skje som avtalt.
- 4.2 I øvrige handler forfaller kjøpesummen til betaling på det angitte leveringstidspunkt jf. punkt 9.1., uansett om Kjøpers forhold medfører at levering ikke kan skje som avtalt.
- 4.3 Ved Selgers viderebestilling av ikke-lagerførte varer må Kjøper innbetale 50% forskuddsvis av endelig fakturabeløp til Selger.
- 4.4 Såfremt Kjøpers betaling ikke skjer rettidig eller forutsetningene for den avtalte kreditt vesentlig endres, er Selger berettiget til å tilbakeholde alle ytterligere leveranser til Kjøper, uansett om leveransene ikke har noen innbyrdes sammenheng.
- 4.5 Ved betaling etter siste rettidige betalingsdag tilskrives forsinkelsesrenter av det forfalte tilgodehavende inkl mva i henhold til forsinkelsesrenteloven, med mindre annen rentesats følger av sedvane, kutyme eller er avtalt. Tilskrevne forsinkelsesrenter forfaller til betaling omgående og betales forut for all annen gjeld ved de løpende innbetalinger. Selger er til enhver tid etter avtalens inngåelse berettiget til å kreve betryggende sikkerhetsstillelse for kjøpesummens, fraktkostningenes og øvrige omkostningers rettidige betaling. Selger har salgspant i

de leverte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens § 3-14 flg. Salgspantet omfatter alle varer som er bestilt av kunden og som er omfattet av ordrebekreftelsen. Pantesikkerheten beløper seg til varenes kjøpesum og omkostninger som er avtalt i tilknytning til kjøpet av varene.

- 4.6 Ved ikke rettidig betaling er Selger berettiget til uten varsel å oversende saken til rettslig inkasso.

5. Avbestilling og endring av ordre

- 5.1 Kjøper har etter mottak av ordrebekreftelse ikke rett til endring hertil eller avbestilling.
- 5.2 Såfremt Selger på tross av punkt 5.1 særskilt godkjenner en avbestilling eller endring, er Kjøper pliktig til å betale de med avbestillingen eller endringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til oppbevaring og sikring av kvalitet og egenskaper samt forrentning, som følge av forsinket leveringstidspunkt. Ved hel eller delvis avbestilling er Kjøper videre pliktig til å erstatte Selgers tapte fortjeneste.

6. Returvarer

- 6.1 Varer mottas ikke i retur.
- 6.2 Så fremt det på tross av punkt 6.1. avtales at Selger tar varer i retur, skal varene være ubrukte, i mangelfri stand og i original og ubrutt emballasje. Varene skal være fri for smuss etc. Varer som er spesielt tilvirket og/eller anskaffet til Kjøper mottas dog aldri i retur.
- 6.3 Godkjente returvarer krediteres med fradrag av det av Selger fastsatte gebyr til dekning av returneringsomkostninger og Selgers salgsomkostninger. Returgebyr er fastsatt til 15% av fakturaverdien av de returnerte varer.

7. Vareprøver og varekvalitet

- 7.1 Vareprøver viser kun farge og struktur, størrelse og kvalitet i alminnelighet, hvorav Selger ikke er ansvarlig for eventuelle avvik med mindre avvikene er vesentlige og for Kjøper uforutsigelige store i forhold til de foreviste vareprøver. Kjøper er inneforstått med at varer er basert på naturlige råmaterialer, og at det kan forekomme farge- og eller struktur/mønsterforskjeller. Selger kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for at slike nyanser/variasjoner ikke samsvarer med kundens egne forventninger.

8. Garanti

- 8.1 Selger yter ikke selvstendig garanti på vareleveranser.
- 8.2 Kjøper kan ikke overfor Selger reise krav i henhold til produsentgarantier eller andre tilsikrede egenskaper ved varene som er avgitt av produsenter eller andre tredjeparter.

9. Levering

- 9.1 Det i ordrebekreftelsen anførte leveringstidspunkt er alene veiledende for Selger, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.
- 9.2 Såfremt det er avtalt fast leveringstidspunkt har Selger rett til tidsfristforlengelse i følgende tilfeller:
 - a) Force majeure jf. punkt 14
 - b) Ved forsinkelse som skyldes Selgers leverandører, transportører eller øvrige tredjemenn.
 - c) Arbeidskonflikter uansett årsak.
 - d) Offentlige påbud eller forbud som Selger ikke burde ha forutsett ved avtalens inngåelse.
- 9.3 Hvor det er truffet avtale om levering på Kjøpers adresse eller annet anvist sted, leveres varen så nær bruksstedet som en lastebil etter sjåførens skjønn kan kjøre uten fare for å kjøre fast eller beskadige kjøretøyet eller omgivelsene.

- 9.4 Kjøper er forpliktet til å foreta kontroll av de mottatte varer og stille nødvendig mannskap til rådighet for avlesning. Selger er berettiget, men ikke forpliktet, til å foreta levering med frigjørende virkning på leveringsstedet, uansett om representant for Kjøper er til stede. Risikoen for varen går over på Kjøper ved levering. Følgeseddel eller transportørens kjøreseddel anses som dokumentasjon for levering.
- 9.5 Utgifter ved eventuell ventetid i forbindelse med avlesning på Kjøpers adresse eller annet av Kjøpers anviste sted, dekkes av Kjøper, likesom Kjøper dekker eventuelle omkostninger der følger av at Kjøper ikke kan motta varene til det avtalte leveringstidspunkt.
- 10. Reklamasjon ved og ansvar for forsinkelse**
- 10.1 Kjøper skal reklamere skriftlig straks ved konstatering av forsinkelse, idet Kjøper ellers mister ethvert krav på grunn av forsinkelsen.
- 10.2 Ved mindre forsinkelse foretas etterlevering.
- 10.3 I tilfelle av vesentlig forsinkelse er Selger berettiget til å heve avtalen, med mindre forsinkelsen er ansvarsfri for Selger i henhold til noen av avtalens bestemmelser.
- 10.4 Kjøper har ikke rett til noen erstatning i anledning av Selgers forsinkelse.
- 11. Undersøkelsesplikt og reklamasjon**
- 11.1 Kjøper skal straks ved levering, og innen varene tas i bruk eller bearbeides, gjennomgå de leverte varer for å sikre seg at disse er mangelfrie.
- 11.2 Reklamasjoner over mangler, herunder mengdeavvik som er eller burde ha vært konstatert ved en slik kontroll, må fremsettes straks og senest innen 10 dager etter varens levering. I motsatt fall går kjøpers reklamasjonsrett tapt. Ved øvrige mangler skal det reklameres straks etter at Kjøper burde oppdaget mangelen og senest innen ett år.
- 11.3 Såfremt varene skal monteres eller inngå i en montasje, skal Kjøper sørge for at varene, innen montering påbegynnes, gjennomgås for mangler, idet reklamasjon ikke kan finne sted etter at montering er påbegynt.
- 12. Montering**
- Kjøper plikter å lese nøye gjennom den monteringsanvisning som følger vedlagt ordrebekreftelsen fra Selger. Det vises her særskilt til vedlagt dokument:
- *«viktig informasjon før montering av våre heltre gulv og lamell gulv». Montering/innstallasjon bør skje ved bruk av autoriserte fagfolk. Det opplyses at gulvmateriale er et levende materiale som beveger seg i takt med innklimaet, herunder den relative luftfuktigheten i rommet. Feil montering av gulv vil kunne medføre skade på gulv foruten på de tilgrensende flater i rommet. Selger bærer intet ansvar tilknyttet skader ved feil og mangelfull montering av tregulv.
- For det tilfellet monteringsanvisning ikke følger vedlagt, bes Kjøper kontakte Selger for oversendelse av denne før montering igangsettes. Monteringsanvisning er for øvrig tilgjengelig på Selgers web-side, se lenke: www.flottetulv.no/...
- 13. Ansvar for mangler ved salgsgjenstanden**
- 13.1 Ved rettidig reklamasjon over mangler jf punkt 11.2 skal Selger foreta retting eller omlevering etter Selgers valg.
- 13.2 Hvis Selger ikke foretar retting eller omlevering jf punkt 13.1 innen rimelig tid etter at Kjøper har reklamert i henhold til punkt 11, har Kjøper rett til ved skriftlig meddelelse til Selger å heve avtalen for så vidt angår den mangelfulle del av leveransen, så fremt mangelen er vesentlig.
- 13.3 Hvis Kjøper hever avtalen har han rett til å kreve erstatning fra Selger for de meromkostninger han er påført ved å måtte gå til anskaffelse av tilsvarende vare fra annen leverandør.
- 13.4 Uansett det foregående, er Selgers erstatningsansvar for mangler alltid begrenset til fakturaverdien av de(n) mangelfulle vare(r).
- 13.5 Selger har intet ansvar for mangler eller for unnlater av å levere erstatningsvare(r) utover det i punktene 13.3 og 13.4 foreskrevet. Dette gjelder ethvert tap mangelen måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Denne begrensning i Selgers ansvar gjelder dog ikke hvis denne har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.
- 13.6 Kjøpers krav på retting, omlevering eller heving, bortfaller såfremt leveransen ikke har vært oppbevart eller anvendt korrekt og sedvanlig og i overensstemmelse med Selgers anvisninger, eller for øvrig på forsvarlig måte dersom Selgers ikke har gitt anvisninger. Det vises her særskilt til punkt 12 "Montering" og vedlagte monteringsanvisning.
- 13.7 Selger har intet ansvar for skader som skyldes forhold på kjøpers side.
- 14. Force majeure**
- 14.1 Er Flotte Gulv forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av force majeureforhold, herunder men ikke begrenset til, arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, terror, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, kan Selger ansvarsfritt utsette levering eller helt eller delvis annullere ordren etter eget valg ved meddelelse til Kjøper hurtigst mulig.
- 15. Produktansvar**
- 15.1 Selger er ansvarlig etter lov om produktansvar, i det omfang loven ufravikelig pålegger Selger ansvar for sådanne skader, og Selgers ansvar herunder ikke lovlig måtte være begrenset. Selger er en videre ansvarlig for skader som leverte produkter fra Selger måtte forvolde, i det omfang skadene skyldes utøvelse av grov uaktsomhet fra Selgers side, og Selgers ansvar herunder ikke lovlig måtte være begrenset.
- 15.2 Selgers ansvar for produktskader er for ervervstingsskader begrenset til maksimum kr 500 000.
- 15.3 I tilfellet hvor Selger er ansvarlig for produktskader jf punktene 15.1 og 15.2, men hvor skaden også kan henføres til feil begått av Kjøper, fordeles ansvaret etter graden av utvist skyld.
- 15.4 I det omfang Selger måtte bli pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemann, er Kjøper forpliktet å holde Selger skadesløs for det ansvar Selger måtte bli pålagt og som er videregående enn Selgers ansvar etter ovenstående bestemmelser. Kjøper er forpliktet til å la seg saksøke/innklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mot Selger fra tredjemann i anledning av produkter levert av Selger via Kjøper til tredjemann. Selger hefter aldri for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap.
- 16. Alminnelig ansvarsbegrensning og transport i krav mot Selgers leverandører**
- 16.1 Selgers ansvar kan ikke – uansett eventuelt påvist uaktsomhet – omfatte dagbøter, driftstap, tidstap eller annet indirekte tap hva enten ansvaret måtte støttes på alminnelige erstatningsregler eller grunnlag.
- 16.2 I det tilfellet hvor Selgers leverandør eller annen tredjemann har et ansvar overfor Selger for forsinkelser eller mangler, vil Selger etter omstendighetene kunne gi Kjøper transport i Selgers krav mot leverandøren eller tredjemann.
- 17. Tvister**
- 17.1 Enhver tvist som måtte oppstå mellom partene skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Oslo tingrett er verneting.